



marmur-płytki

SIŁA POLSKIEJ NATURY

Ogólne Warunki Sprzedaży w „Marmur-Płytki” Jacek Łata

I. Przyjęcie zamówienia

1. Wdrożenie zlecenia następuje wyłącznie po złożeniu zamówienia pisemnego z podpisem zleceniodawcy, przy określeniu wszystkich niezbędnych cech wyrobu (materiał, wymiary, sposób wykończenia, itp.)
2. Przyjęcie zlecenia przez „Marmur-Płytki” ma moc prawną po jego pisemnym potwierdzeniu przez przyjmującego.

II. Terminy

1. Określony w zleceniu termin wykonania wyrobów jest datą przybliżoną, odbiór może nastąpić po potwierdzeniu rzeczywistego zakończenia zlecenia.
2. Wszystkie zajścia, spowodowane nieprzewidywanymi okolicznościami nie pociągają odpowiedzialności „Marmur-Płytki” za zmiany terminowe.
3. Każda zmiana w zleceniu wprowadzona przez zleceniodawcę wymaga formy pisemnej potwierdzonej przez zamawiającego i przyjmującego.

III. Warunki Płatności

1. Ceny jednostkowe podane w cenniku wyrobów i usług są cenami loco „Marmur-Płytki”, Jacek Łata w Podłężu i obowiązują one do chwili wprowadzenia nowego cennika.
2. W przypadku zamówień nietypowych, nie ujętych w cenniku, ceny ustala się indywidualnie i mają one moc wiążącą po dwustronnym podpisaniu uzgodnień.
3. W przypadku zmian cen w „Marmur-Płytki” Jacek Łata dla zleceń już wdrożonych obowiązują ceny przyjęte do kalkulacji w chwili zawarcia umowy lub przyjęcia zlecenia.
4. Przy składaniu zamówienia zlecający wpłaca zaliczkę (ustaloną w zależności od charakteru zlecenia). Zwrot zaliczki może nastąpić na pisemne żądanie zleceniodawcy i tylko w przypadku nie poniesienia kosztów przez „Marmur-Płytki” Jacek Łata z tytułu wycofania zlecenia. W razie poniesienia kosztów związanych z rozpoczęciem lub zakończeniem zlecenia, zaliczka przepada do wielkości strat poniesionych przez „Marmur-Płytki” Jacek Łata. Pozostałą część należności uiszcza się w chwili odbioru wyrobów.

IV. Odbiór materiałów

1. Na terenie „Marmur-Płytki” Jacek Łata, zakład zapewnia załadunek zakupionych towarów w cenie zlecenia.
2. Załadunek materiałów odbywa się wyłącznie pod nadzorem odbierającego zlecenie, a sposób jego rozmieszczenia i mocowania ustala odbiorca z przejściem pełnej odpowiedzialności za skutki w transporcie.
3. Materiały wydawane są w „Marmur-Płytki” Jacek Łata wyłącznie zamawiającemu lub osobie posiadającej upoważnienie, potwierdzone przez zamawiającego, po udokumentowaniu należnej płatności.
4. W trakcie wydawania towaru, „Marmur-Płytki” Jacek Łata umożliwia pełny wgląd na odbierany materiał. Odbierający dokonuje odbioru ilościowego i jakościowego wszystkich wyrobów.

V. Jakość wyrobów

1. „Marmur-Płytki” Jacek Łata wykonuje wyroby zgodnie z Polskimi Normami i Branżowymi Normami, stosownymi do danych elementów kamieniarskich.
2. Na zlecenie zamawiającego dopuszcza się odstępstwa od norm i wykonanie wyrobów na podstawie indywidualnych opracowań.
3. Na żądanie odbiorcy „Marmur-Płytki” Jacek Łata wystawia „Deklarację Właściwości Użytkowych” na wyroby zamówione i wykonane w tutejszym zakładzie.
4. „Marmur-Płytki” Jacek Łata zastrzega sobie możliwość występowania różnic w tonacji kolorystycznej, odmiennych przerostów i układu użycienia, w stosunku do prezentowanych płyt wzorcowych i próbek materiałowych. Różnice te są zjawiskiem naturalnym dla materiałów kształtowanych strukturalnie przez przyrodę i nie mogą one stanowić podstawy do wnoszenia reklamacji.

VI. Reklamacje

1. Odbierający potwierdza podpisem jakość i ilość odbieranego towaru.
2. Wady materiałowe i wykonawcze podlegają reklamacji do 14-tu dni od daty odbioru, jeżeli nie było możliwości ich ujawnienia w trakcie przejmowania w „Marmur-Płytki” Jacek Łata.
3. Nie podlegają reklamacji słaby, które zostały poddane obróbce (rozcięciu).
4. Reklamacja nie obejmuje wyrobów zamontowanych lub wbudowanych o ile montażu nie dokonywała firma Marmur-Płytki.
5. Kupujący nie ma prawa do odesłania towaru reklamowanego bez zgody „Marmur-Płytki” Jacek Łata.
6. Reklamacja i zgłoszenie wad towaru lub montażu musi być zgłoszone pisemnie – listem lub mailowo – za potwierdzeniem odbioru.
7. Zgłoszenie reklamacji, wad, usterek nie zwalnia nabywcy od uiszczenia należności zgodnie z zawartą umową.
8. Załącznikiem zgłoszenia reklamacyjnego, wad i usterek jest opłacony dowód zakupu.
9. Istnienie wad strony potwierdzają w protokole oględzin.
10. Firma Marmur-Płytki deklaruje, że usunięcie wad, usterek nastąpi najszybciej jak to możliwe, zgodnie z odrębnymi przepisami.
11. Nabywca jest zobowiązany do współpracy ze Sprzedającym w zakresie realizacji procedury reklamacyjnej w szczególności ustalenia terminów oględzin, udziału w oględzinach, terminu naprawy i odbioru reklamowanego produktu lub usługi.

VII. Odstępstwa od ogólnych warunków sprzedaży

1. Wszelkie odstępstwa od „OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY” mają moc wiążącą tylko po uzgodnieniu i pisemnym potwierdzeniu przez „Marmur-Płytki” Jacek Łata.